

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS

Última atualização: janeiro de 2023

Estes Termos e Condições Gerais aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pelo site/plataforma denominado ("Olhar Top").

O Olhar Top provê um link interno e QR Code dentro do domínio <https://olhar.top>, denominado Vitrine Digital, para os "Estabelecimentos" como comércios e serviços a publicarem seus itens que são visualizados publicamente pelos "Usuários" potenciais clientes dos Estabelecimentos.

O Olhar Top facilita a visualização dos produtos ou serviços e outras informações sobre o Estabelecimento, entre Estabelecimentos e Usuários e não tem nenhuma responsabilidade com relação aos itens publicados pelos Estabelecimentos, ou qualquer outro acontecimento que se dê em contatos e relações, online e offline, entre Usuários e Estabelecimentos cadastrados na plataforma Olhar Top.

Qualquer Usuário e Estabelecimento, para que possa utilizar os serviços do Olhar Top deverá aceitar integralmente os Termos e Condições Gerais ("Termos").

1. Objeto

O serviço objeto destes Termos consiste em prover aos Estabelecimentos credenciados uma plataforma que possibilite a publicação de seus produtos e serviços de forma digital para visualização dos Usuários (Clientes dos Estabelecimentos) através de um link e um QR Code da plataforma Olhar Top. O objetivo é que o Usuários (Clientes dos Estabelecimentos) visualizem os produtos e serviços quando estiverem presentes fisicamente no Estabelecimento que utilizam a plataforma do Olhar Top, ou em outro lugar, caso o Estabelecimento permita através do painel, que seja disponibilizado o link público do estabelecimento.

Dependendo do plano escolhido pelo Estabelecimento, este poderá dispor da funcionalidade denominada "Tela na Vitrine", onde o Estabelecimento poderá destacar seus produtos e serviços cadastrados em um dispositivo com tela digital à sua escolha (TV, Tablet, Computador, etc) e que seja capaz de acessar a Internet e disponha de um navegador de Internet para acessar o link exclusivo fornecido pela plataforma Olhar Top. Assim, o Estabelecimento poderá dispor tal Tela no local físico desejado do seu estabelecimento. O dispositivo físico com tela não é fornecido pela plataforma Olhar Top, e deve ser providenciado pelo próprio Estabelecimento caso queira utilizar esta funcionalidade citada.

2. Cadastro e Utilização

2.1. Estabelecimentos Comerciais

Para a utilização do Olhar Top pelos Estabelecimentos, este deve escolher um dos planos vigentes no momento do cadastro no site do Olhar Top. Os serviços estão disponíveis apenas para pessoas jurídicas de estabelecimentos comerciais ou de serviços e que tenham capacidade legal para efetuar o cadastro. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, ou pessoas jurídicas que tenham sido inabilitadas da plataforma do Olhar Top, temporária ou definitivamente.

Também não é permitido que o mesmo estabelecimento tenha mais de um cadastro independente do motivo. Se o Olhar Top detectar, através do sistema de verificação de dados, cadastros duplicados e/ou falsos (fakes), irá inabilitar definitivamente esses cadastros. Caso o estabelecimento precise de mais funcionalidades ou capacidade na sua conta pode aderir a um dos planos vigentes para assinatura.

O preenchimento de todos os campos obrigatórios do cadastro é condição indispensável para a utilização dos serviços do Olhar Top. O responsável pelo Estabelecimento deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de solicitar junto ao Olhar Top atualização dos dados sempre que neles ocorrer alguma alteração. O Olhar Top se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Estabelecimentos cadastrados. A pessoa que se diz como responsável pelo Estabelecimento no momento do cadastro, declara-se como capaz e verdadeiro representante responsável pelo Estabelecimento.

O Olhar Top não se responsabiliza pela correção dos dados informados pelos Estabelecimentos. Os Estabelecimentos garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados cadastrados. O Olhar Top se reserva o direito de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem idôneos a conferir os dados informados, assim como de inabilitar, temporária ou definitivamente, o Estabelecimento que apresentar qualquer informação inverídica ou quem o Olhar Top não conseguir contatar para a verificação dos dados.

Ao cancelar o cadastro do Estabelecimento, automaticamente serão canceladas as possibilidades de acesso aos produtos e serviços digitais e a visualização dos mesmos através do QR Code ou link. O Olhar Top se resguarda o direito de manter um histórico dos Estabelecimento ainda que mediante o descadastramento.

O Estabelecimento acessará sua conta através de um e-mail cadastrado no momento do cadastro (login) e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito. O Estabelecimento compromete-se a notificar o Olhar Top imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso ou acesso não-autorizado de sua conta, por terceiros. O Estabelecimento será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta.

O e-mail (login) utilizado no Olhar Top não poderá guardar semelhança com o nome Olhar Top. Tampouco poderá ser utilizado qualquer nome que insinue ou sugira que os produtos e serviços ou itens pertencem ao Olhar Top ou que fazem parte de promoções suas.

O Olhar Top se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito a seu exclusivo critério.

O Olhar Top reserva-se no direito de alterar para mais ou para menos as capacidades de quantidades de itens e/ou funcionalidades dos planos vigentes a seu exclusivo critério.

2.2. Usuário (Cliente do Estabelecimento)

O Usuários (Clientes dos Estabelecimentos) utilizam o serviço de visualização dos produtos e serviços dos Estabelecimentos de forma GRATUITA e não necessitam efetuar nenhum cadastro na plataforma.

3 - Modificações dos Termos e Condições Gerais

O Olhar Top poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos. Os novos Termos entrarão em vigor imediatamente após publicados nas Plataformas. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação das modificações, o Estabelecimento deverá comunicar-se com o Olhar Top pelas vias disponíveis caso não concorde com as alterações. Neste caso, o vínculo contratual deixará de existir, ficando cancelado o cadastro do usuário. A não manifestação indica que o Estabelecimento aceitou os novos Termos e o contrato continuará vinculando as partes.

4 - Funcionamento da Plataforma Olhar Top

4.1. Montagem da Vitrine Digital do Estabelecimento

O Estabelecimento ao ter sua conta ativada, dentro dos limites do plano escolhido no momento do cadastro terá acesso ao painel administrativo acessado através de um navegador de Internet e poderá efetuar a montagem digital da vitrine digital do estabelecimento, cadastrando produtos ou serviços.

O Estabelecimento poderá adicionar Seções para categorização dos itens. Dentro de cada seção deverá adicionar os itens (Produtos ou serviços) como nome do item, descrição, foto e preço.

O Estabelecimento poderá ordenar a visualização de seções e itens conforme desejar.

O Estabelecimento ao definir o conteúdo da sua vitrine digital declara ter condições para ofertar e comercializar os produtos ou serviços cadastrados.

O Olhar Top poderá remover, a seu exclusivo critério, os produtos e serviços, seções ou itens cuja especificação não esteja suficientemente clara, ou que permitam algum tipo de variação, repetição, dupla interpretação ou violação.

4.2. Itens proibidos

Não podem ser incluídos nos produtos e serviços dos Estabelecimentos itens cuja comercialização são proibidos pelos Termos e demais políticas do Olhar Top ou pela legislação vigente.

Fica expressamente proibido a utilização da plataforma do Olhar Top para qualquer atividade ilícita ou imoral, serviços e/ou produtos relacionados a prostituição ou similares, material pornográfico, obsceno ou contrário a moral e os bons costumes, quaisquer produtos cuja venda é expressamente proibida pelas leis vigentes, atividades ou objetos/itens/bens/coisas que promovam a violência e/ou a discriminação baseada em questões de raça, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual ou de qualquer outro tipo. São proibidos anúncios de produtos denominados denominados como "réplicas" e/ou oriundos de pirataria. Também ficam proibidas atividades ou itens que violem a propriedade intelectual, como direitos autorais, marcas, patentes, modelos, desenhos industriais, autoria de softwares, direitos de imagem, voz e quaisquer outros protegidos por lei. É responsabilidade exclusiva do Estabelecimento velar pela legalidade do conteúdo dos seus produtos e serviços cadastrados.

5 - Privacidade da informação

Toda informação ou dado pessoal prestado pelo Estabelecimento ao Olhar Top é armazenada em servidores. O Olhar Top tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança dessas informações, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de usuários. Também, se resguarda no direito de abrir informações caso haja demanda judicial nesse sentido.

6 - Obrigações dos Estabelecimentos

6.1. Os Estabelecimentos devem manter os pagamentos em dia, enquanto tiverem sua assinatura ativa e independente da utilização ou não da plataforma pelo Estabelecimento, conforme o plano escolhido no momento da contratação sob pena de ter sua conta desativada temporariamente até que seja regularizado(s) o(s) pagamento(s) devido(s). Não há fidelidade em nossos planos de serviços. Em caso de o Estabelecimento desejar o cancelamento da assinatura, este deve entrar em contato com o Olhar Top pelos meios disponíveis no painel do cliente e a assinatura será cancelada a partir da solicitação.

6.2. O Estabelecimento deverá ter capacidade legal e técnica para ofertar e comercializar os produtos ou serviços cadastrados e presentes na sua vitrine digital a que se propôs.

Em virtude do Olhar Top possibilitar a visualização de produtos e serviços de Estabelecimentos pelos Usuários (Clientes desses estabelecimentos), e por não participar das transações que se realizam entre eles, a responsabilidade por todas as obrigações, sejam elas fiscais, jurídicas, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, decorrentes das transações originadas no espaço virtual das Plataformas serão exclusivamente dos Usuários e Estabelecimentos. Em caso de interpelação judicial que tenha como Réu o Olhar Top, cujos fatos fundem-se em ações do Estabelecimento ou Usuários, estes serão chamados ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, nos termos do artigo 70, III do Código de Processo Civil.

O Olhar Top não se responsabiliza pelas obrigações de natureza tributária que incidam sobre os negócios realizados entre Estabelecimentos e seus clientes Usuários. Assim, o Estabelecimento, nos termos da lei em vigor, responsabilizar-se-á pela integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente pelos tributos envolvidos.

7 - Práticas Vedadas

Os Estabelecimentos não poderão:

- a) manipular as características dos itens colocados nos produtos e serviços;
- b) fornecer o acesso ao painel administrativo a terceiros seja por qualquer finalidade;
- c) utilizar a mesma conta junto ao Olhar Top para mais de um estabelecimento físico, mesmo que seja filial do mesmo Estabelecimento. Para isso é preciso obter outra conta junto ao Olhar Top. Este tipo de comportamento poderá ser sancionado com a suspensão ou cancelamento do seu cadastro como Estabelecimento no Olhar Top, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos demais; e
- d) usar a plataforma do Olhar Top para realizar qualquer tipo de propaganda, publicidade ou divulgação que fuja aos fins das Plataformas.
- e) efetuar cadastro e montar a vitrine digital com dados genéricos afim de apenas de testar a plataforma. O teste é permitido por um curto período e caso isso ocorra, o estabelecimento deve remover os dados do cardápio e desativá-lo no prazo de 12h, período ao qual o estabelecimento pode acessar e conhecer a plataforma, caso seja este seu objetivo.

Não é permitida a revenda ou utilização de planos do Olhar Top para terceiros, a conta cadastrada no Olhar Top deve pertencer obrigatoriamente ao próprio estabelecimento ou pessoa responsável pelo mesmo.

Qualquer violação identificada, a conta do estabelecimento poderá ser suspensa sem aviso prévio a critério exclusivo do Olhar Top.

8 - Violação da Plataforma ou da Base de Dados

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do Olhar Top, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, ou tentativa, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

Sem prejuízo de outras medidas, o Olhar Top poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Estabelecimento a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis caso haja algum descumprimento desses termos ou práticas ilegais.

9 - Responsabilidades

9.1 - O Olhar Top não se responsabiliza pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos itens e/ou atividades oferecidos, adquiridos, alienados, emprestados, doados pelos Estabelecimentos. Cada Estabelecimento conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos que anuncia ou pelas ofertas que realiza.

9.2 - O Olhar Top não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Estabelecimentos. O Estabelecimento reconhece e aceita que ao realizar negociações com seus clientes Usuários ou terceiros faz por sua conta e risco.

9.3 - Em nenhum caso o Olhar Top será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Estabelecimento possa sofrer devido às negociações ou transações realizadas ou não realizadas através do Olhar Top. O Olhar Top não é intermediário das transações e recomenda que toda transação seja realizada com cautela e bom senso.

9.4 - Nos casos em que um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra o Estabelecimento, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade o Olhar Top e a seus diretores, gerentes, empregados, agentes, representantes, terceirizados e procuradores.

9.5 - O Estabelecimento é responsável por todas informações dos produtos e/ou serviços que publica em sua página no Olhar Top, inclusive o estabelecimento é responsável pelas imagens que cadastra no sistema e declara que só enviará imagens ou fotos em que o estabelecimento ou pessoa responsável seja autor da imagem ou tenha os direitos de uso da imagem, assim o Estabelecimento declara e concorda que não utilizará imagens de terceiros baixadas na Internet às quais possam ter direitos autorais.

9.6 - O Olhar Top não será responsável pelas imagens ou fotos enviados pelo Estabelecimento no sistema do Olhar Top referente a qualquer reivindicação de direitos autorais de imagens enviadas pelo Estabelecimento. É de total responsabilidade do Estabelecimento tratar tal violação com o autor da imagem em caso de reivindicação, sem qualquer ônus ao Olhar Top.

10 - Alcance dos Serviços

Estes Termos não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre o Olhar Top e o Estabelecimento e/ou Usuários (Clientes do Estabelecimento).

11 - Falhas no Sistema

O Olhar Top não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do usuário causada por falhas na plataforma, no servidor ou na internet. O Olhar Top também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação das Plataformas ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio contidos no mesmo.

Os Usuários não poderão atribuir ao Olhar Top nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. O Olhar Top não garante o acesso e uso contínuo ou sem interrupções às Plataformas. Eventualmente, a plataforma poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outra circunstância alheia ao Olhar Top.

12 - Tarifas e Faturamento

O cadastro do Estabelecimento e a utilização da plataforma Olhar Top podem ser GRATUITA ou PAGA conforme os planos vigentes no momento da contratação pelo Estabelecimento no site oficial do Olhar Top.

Os planos PAGOS podem ter reajustes anuais nos valores conforme o IPCA acumulado dos últimos doze meses aplicável a todos usuários independente da data de cadastro.

Ao efetuar suas vendas internas, o Estabelecimento não arca com nenhuma taxa além do custo fixo mensal do plano cobrado pelo Olhar Top.

13 - Veiculação de anúncios

O Estabelecimento autoriza o Olhar Top a veicular anúncios de terceiros na página do Estabelecimento, de acordo com as características do plano no qual o estabelecimento está vinculado.

O Estabelecimento concorda e está ciente que não receberá nenhuma compensação financeira ou de qualquer natureza por parte do Olhar Top em razão dos anúncios veiculados junto à sua vitrine digital.

14 - Propriedade Intelectual

Os conteúdos das telas relativas aos serviços do Olhar Top, assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que o Estabelecimento acesse e use sua conta são propriedade do Olhar Top e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo autorização expressa do Olhar Top.

15 - Indenização

O Estabelecimento indenizará o Olhar Top, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por Usuários (Clientes do estabelecimento) ou terceiros decorrentes de suas atividades nas Plataformas ou por seu descumprimento dos Termos e demais políticas do Olhar Top, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

18 - Legislação Aplicável e Foro de Eleição

Todos os itens destes Termos estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação e ao cumprimento deste Contrato, as partes se submetem ao Foro Central da Comarca de Joinville, estado de Santa Catarina.